

# Conditions générales des prestations fournies sur le site [www.telandcom.fr](http://www.telandcom.fr)

## Entre

---

La Société Tél and Com  
681 avenue de la République  
59800 LILLE

Tél and Com SA - RCS de Lille n° 419 782 883  
au capital de 3 278 363 € - SIRET : 419 782 883 00120

Ci-après dénommée « Tél and Com »

Et

L'utilisateur du site [www.telandcom.fr](http://www.telandcom.fr)

---

Ci-après dénommé « l'utilisateur »

## Préambule

---

La société TEL AND COM est spécialisée depuis de nombreuses années dans le secteur de la téléphonie mobile. Afin de répondre au mieux aux besoins des Clients et permettre d'effectuer à distance les démarches liées à l'acquisition d'un téléphone portable et à la souscription d'abonnement auprès des opérateurs, la société TEL AND COM a décidé de proposer ses services via son site de commerce électronique en ligne [www.telandcom.fr](http://www.telandcom.fr).

Le site [telandcom.fr](http://telandcom.fr) offre ainsi à tout internaute la possibilité d'accéder à plusieurs offres d'achat de téléphone portable et d'abonnement et ce, au travers de moyens parfaitement sécurisés.

## 1. OBJET

---

Les présentes conditions générales visent à définir les droits et obligations respectifs de TEL AND COM et de l'utilisateur dans le cadre des prestations offertes sur le site Internet [www.telandcom.fr](http://www.telandcom.fr), qu'il s'agisse de ventes de matériel (mobiles ou accessoires) sans abonnement ou d'achats de mobiles avec souscription d'abonnement auprès des opérateurs de téléphonie mobile.

Elles sont consultables sur le site avant toute commande par un lien hypertexte.

## 2. DEFINITIONS

---

**2.1 Utilisateur** désigne tout utilisateur qui navigue, prend connaissance, réserve, commande et/ou achète un produit ou une prestation proposée sur le site.

**2.2 Produit** désigne tout produit proposé sur le site.

**2.3 Prestations** désigne toute prestation de services proposée sur le site.

**2.4 Site** désigne l'infrastructure développée par Tél and Com selon les formats informatiques utilisables sur l'Internet comprenant des données de différentes natures, et notamment des textes,

sons, images fixes ou animées, vidéos, bases de données, destinées à être consultées par l'Utilisateur pour connaître ses produits et services à partir de l'adresse [www.telandcom.fr](http://www.telandcom.fr).

**2.5 Opérateur** désigne le prestataire de services avec lequel l'utilisateur contracte une offre d'achat de produit avec souscription d'un abonnement.

### **3. CONDITIONS COMMUNES A TOUTES LES PRESTATIONS OFFERTES SUR LE SITE**

---

#### **3.1 PRESTATIONS CONCERNEES**

Les conditions reprises aux articles 3.2 à 3.11 sont applicables à toutes les prestations fournies sur le site [www.telandcom.fr](http://www.telandcom.fr) qu'il s'agisse d'achats de produits (mobiles ou accessoires) sans abonnement ou d'achats de produits avec souscription d'abonnement auprès d'opérateurs.

#### **3. 2 PRODUITS ET DISPONIBILITE**

---

Les offres de Produits, de Services et de prix sont valables tant qu'elles sont visibles sur le Site, suivant les caractéristiques et les conditions de disponibilité fournies au moment de la passation de commande, et sont accessibles à toutes personnes physiques et morales, dont les personnes publiques, sous réserve de satisfaire aux critères d'acceptation institués par FIA-NET.

#### **3.3 CARACTERISTIQUES DES PRODUITS**

---

Tél and Com présente sur le Site les fiches techniques des Produits, comprenant leurs caractéristiques essentielles, ces fiches étant établies d'après les informations données par les constructeurs des Produits en cause. Tél and Com peut proposer sur les fiches techniques des liens vers des articles concernant le Produit en question. Tél and Com n'est en aucun cas responsable des données transmises par les constructeurs, ou contenues dans les articles vers lesquelles renvoient les fiches techniques des Produits. Les Produits proposés sur le Site sont présentés par le constructeur comme conformes à la législation européenne en vigueur et aux normes applicables en Europe. Les photos des produits sont données à titre illustratif, et sont non contractuelles.

#### **3.4 COMMANDE**

---

##### **3.4.1 Capacité du Client**

---

Toute personne effectuant une commande sur le Site doit être âgée d'au moins 18 ans et avoir la capacité juridique, ou être titulaire d'une autorisation parentale lui permettant d'effectuer une telle commande.

##### **3.4.2 Initiation du processus de commande**

---

La commande ne peut être enregistrée sur le site que si l'utilisateur s'est clairement identifié en saisissant ses coordonnées dans le formulaire qu'il est invité à relire avant validation.

Tél and Com n'est pas responsable des erreurs d'envoi de courrier électronique ni des erreurs d'envoi des colis dues à un formulaire mal rempli.

### **3.4.3 Validation de la commande**

#### **3.4.3 .1 Validation de la commande par l'utilisateur**

---

Avant validation, l'utilisateur a la possibilité de vérifier le détail de sa commande et son prix total, et de corriger d'éventuelles erreurs, avant de confirmer celle-ci pour exprimer son acceptation.

Le clic de validation (ci-après Clic de Validation) de l'utilisateur vaut confirmation de la commande et acceptation irrévocable des présentes Conditions Générales du Site et des Conditions Générales de Services de l'Opérateur choisi.

Ce Clic de Validation vaut commande ferme, sous réserve de l'exercice du droit de rétractation tel que visé sous l'article 3.7 des présentes.

Le Clic de Validation constitue une signature électronique. Il est expressément entendu entre les Parties que cette signature électronique a, entre elles, la même valeur qu'une signature manuscrite.

#### **3.4.3.2 Confirmation de la commande par Tél and Com**

Tél and Com adresse à l'utilisateur un récapitulatif détaillant et confirmant les termes et conditions de sa commande par voie électronique.

Tél and Com se réserve le droit de refuser la commande d'un utilisateur avec lequel il existerait une présomption de fraude aux moyens de paiement ou un litige relatif au paiement d'une commande antérieure passée auprès de Tél and Com ou d'un tiers. Dans pareille hypothèse, Tél and Com se réserve la possibilité de demander à l'utilisateur des pièces justificatives complémentaires (une pièce d'identité et/ou un justificatif de domicile...).

### **3.5 CONTROLE ANTI-FRAUDE**

---

Les informations en rapport avec la commande de l'utilisateur font l'objet d'un traitement automatisé de données dont le responsable est FIA-NET SA. Ce traitement automatisé de données a pour finalité de définir un niveau d'analyse d'une transaction et de lutter contre la fraude à la carte bancaire.

FIA-NET SA et Tél and Com sont les destinataires exclusifs des données en rapport avec la commande de l'utilisateur pour le contrôle de la fraude. La non transmission de ces données empêche la réalisation et l'analyse de la transaction.

La survenance d'un impayé au motif d'une utilisation frauduleuse d'une carte bancaire entraînera l'inscription des coordonnées en rapport avec la commande associée à cet impayé au sein d'un fichier incident de paiement mis en oeuvre par FIA-NET SA. Une déclaration irrégulière ou une anomalie pourra également faire l'objet d'un traitement spécifique.

Conformément à la loi Informatique et Liberté du 6 janvier 1978 les utilisateurs disposent, à tout moment, d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition à l'ensemble de leurs données personnelles en écrivant par courrier et en justifiant de leur identité à FIA-NET - Service Informatique et Liberté, 22 rue Drouot, 75009 Paris.

En outre, Tél and Com peut être amenée à demander à l'utilisateur toutes les pièces nécessaires au déblocage de la commande, justificatif de domicile, pièce d'identité...

## 3.6. CONDITIONS FINANCIERES

---

### 3.6.1 Prix

---

Les produits et services sont fournis aux prix en vigueur au moment de la passation de la commande, sous réserve de disponibilité à cette date.

Les prix sont affichés sur le site en Euros toutes taxes comprises. Ils tiennent compte de la TVA applicable au jour de la commande. Ils s'entendent hors frais de port.

Ils s'appliquent à tous les utilisateurs situés en France métropolitaine exclusivement.

Tél and Com se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Les Produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes, et sous réserve de disponibilité à cette date.

L'attention de l'utilisateur est attirée sur le fait que certains prix peuvent être soumis à conditions, et notamment à la souscription d'un abonnement assorti d'une durée minimum.

Il est à noter que les prix spécifiques web ne pourront en aucun cas être pratiqués en magasin.

### 3.6.2 Paiement

---

Le paiement des commandes s'effectue en Euros :

**Par carte bancaire : Carte Bleue, Visa, Eurocard MasterCard**

Tél and Com procédera au débit de la Carte Bancaire de l'utilisateur 48 heures ouvrées après la date de la commande effectuée en ligne sur le Site [telandcom.fr](http://telandcom.fr).

Tél and Com garantit la sécurité et la confidentialité des données des utilisateurs relatives à leurs moyens de paiement. Tél and Com a en effet adopté le procédé de cryptage SSL, lequel assure la fiabilité des échanges et transactions en cryptant au moment de leur saisie toutes les données personnelles indispensables pour traiter les commandes, tels qu'adresses postales et de courrier électronique, coordonnées bancaires.

**Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifier vos capacités de remboursements avant de vous engager.**

**Payez au comptant ou en plusieurs fois avec 1euro.com. Le compte 1euro.com est un crédit renouvelable qui vous propose des facilités de paiement qui s'adaptent à vos envies. Un moyen plus simple, plus sûr après l'ouverture de votre compte. Votre commande sera traitée immédiatement. Pour plus d'informations, [cliquez ici](#).**

Une facture sera adressée à l'utilisateur pour toute commande effectuée en ligne sur le Site.

### 3.6.3 Clause de réserve de propriété

---

La Société Tél and Com reste propriétaire des marchandises livrées jusqu'à leur paiement complet par l'utilisateur, et l'ouverture de la ligne par l'opérateur de téléphonie mobile en cas de souscription d'un contrat d'abonnement.

Les dispositions ci-dessus ne font pas obstacle, dès la livraison des Produits, au transfert à l'utilisateur des risques tels que risques de perte ou de détérioration des biens ainsi que des dommages qu'ils pourraient occasionner.

### **3.7 RETRACTATION**

---

Conformément aux dispositions des articles L. 121-20, L. 121-20-1 et L. 121-20-2 du Code de la Consommation, l'utilisateur bénéficie d'un délai de sept (7) jours francs à compter de la réception du Produit pour demander son échange ou remboursement sans pénalités, à l'exception des frais de retour.

Le délai mentionné précédemment court à compter de la réception pour les biens ou de l'acceptation de l'offre pour les prestations de services.

Lorsque le délai de sept jours expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

L'utilisateur devra retourner à ses frais à Tél and Com son colis complet : Le Produit peut avoir été déballé de son coffret constructeur et descellé mais le produit ne doit pas avoir été utilisé ni sorti de son sachet en plastique transparent garantissant sa non utilisation et son état neuf.

Le Produit doit être retourné en recommandé avec accusé de réception dans son emballage d'origine, en parfait état et accompagné de tous les accessoires éventuels, notices d'emploi et documentations à l'adresse suivante :

**Société Tél and Com**  
**Service E-commerce**  
**3<sup>ème</sup> étage**  
**681 avenue de la République**  
**59800 LILLE**

Tél and Com se réserve le droit de renvoyer à l'utilisateur les colis incomplets et/ou ne respectant pas ces conditions.

Tél and Com procédera au remboursement de la totalité des sommes versées (prix et frais de livraison à l'exception des frais de retour qui restent à la charge de l'utilisateur), dans les meilleurs délais et au plus tard dans les trente jours suivant la date à laquelle ce droit a été exercé.

Le remboursement s'effectuera par tout moyen de paiement, ou au choix de son client, par crédit de sa carte bancaire ou par chèque bancaire adressé au nom de l'utilisateur ayant passé la commande, et à l'adresse de facturation mentionnée par l'utilisateur dans le Bon de Commande.

### **3.8. LIVRAISON**

---

Les frais de port peuvent être proposés à titre gratuit dans le cadre d'opérations marketing ponctuelles, et limitées dans le temps.

#### **3.8.1 Modes de livraison**

---

##### **3.8.1.1 Colissimo simple et Colissimo suivi**

Tél and Com s'engage à livrer dans un délai de 72h à compter du traitement de la commande. Dans le cadre d'une commande avec abonnement, la date du traitement correspond à la date de réception de

l'ensemble des contrats et pièces justificatives et à l'acceptation de votre ligne par l'opérateur de téléphonie

En cas d'absence au moment de la livraison, le colis devra être retiré au bureau de poste figurant sur l'avis de passage du facteur.

### **3.8.1.2 UPS**

Tél and Com s'engage à livrer dans un délai de 72h à compter du traitement de la commande. Dans le cadre d'une commande avec abonnement, la date du traitement correspond à la date de réception de l'ensemble des contrats et pièces justificatives et à l'acceptation de votre ligne par l'opérateur de téléphonie

Si vous êtes absent, UPS s'engage à faire une deuxième tentative le prochain jour ouvré et si nécessaire, une troisième le jour ouvré suivant.

### **3.8.2 Réclamations Conformité**

---

Le transfert des risques sur les Produits commandés a lieu dès l'expédition des entrepôts de Tél and Com. Il en résulte notamment que les Produits voyagent aux risques et périls du destinataire, auquel il appartient, en cas d'avarie ou de Produit manquant, de faire toutes constatations et réserves nécessaires dans les 48h ouvrées suivant la livraison du colis auprès de Tél and Com par email, rubrique 'nous contacter' du site.

Tél and Com s'engage à procéder à l'échange des Produits altérés, manquants, ou ne correspondant pas à la commande de l'utilisateur.

L'utilisateur devra faire état de manière détaillée par écrit du défaut ou du problème constaté, et/ou de la non-conformité du ou des Produits et renvoyer le ou les Produits à Tél and Com.

Tél and Com communique à l'utilisateur une adresse de retour afin que celui-ci puisse réexpédier le colis altéré, ou les Produits non conformes :

**Tél and Com**  
**Service E-commerce**  
**3<sup>ème</sup> étage**  
**681 avenue de la République**  
**59800 Lille**

Aucun colis ne sera accepté à toute autre adresse.

La demande de l'utilisateur doit être effectuée dans 48h ouvrées suivant la livraison. Toute réclamation formulée hors de ce délai ne pourra être acceptée.

Les Produits doivent être renvoyés à Tél and Com dans les conditions de retour identiques à l'article 3.7.

### **3.9 GARANTIE ET SERVICE APRES VENTE**

---

La société Tél and Com informe l'utilisateur que les produits proposés sur le site [telandcom.fr](http://telandcom.fr) bénéficient de la garantie légale de conformité, de la garantie légale des vices cachés et de la garantie constructeur dont l'étendue et la durée diffèrent selon les produits et les marques.

- Lorsque la facture d'achat date de moins de 7 jours, l'utilisateur peut procéder à l'échange de son produit en se rendant dans son compte client sur [www.telandcom.fr](http://www.telandcom.fr), rubrique SAV.

- Lorsque l'achat date de plus de 7 jours, l'utilisateur est invité à se rendre sur son compte client Tél and Com, rubrique 'SAV'. Il lui faudra ouvrir un cas SAV et se laisser guider.

Dans tous les cas, l'utilisateur est invité à joindre une copie de la facture du produit défectueux ainsi que le bon de garantie et le bon de retour.

### **3.10 EXCLUSIONS OU LIMITATION DE GARANTIES**

---

La garantie légale ne couvre pas, notamment, la réparation de dommages résultant d'une cause externe à l'appareil ou résultant d'une faute imputable à l'utilisateur telle que, notamment, une utilisation non conformes aux spécifications du constructeur ou encore une utilisation nuisible à la bonne conservation de l'appareil.

Les garanties constructeur des produits commercialisés par la société TEL AND COM ne couvrent pas, notamment, sans que cette liste ne soit exhaustive : le remplacement des consommables, l'utilisation anormale ou non conforme des produits au regard des prescriptions de la notice d'emploi automatiquement fournie avec les produits, les dommages dus à l'intervention d'un réparateur non agréé par la société Tél and Com, les dommages résultant d'une cause externe à l'appareil

Dans tous les cas, la société Tél and Com ne saurait être tenue responsable en cas de refus du constructeur d'appliquer sa garantie dans les cas ci-dessus exposés.

En cas de non prise en charge des coûts de la réparation, le constructeur établira un devis soumis à l'approbation de l'utilisateur avant toute intervention.

### **3.11 PREUVE**

---

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de la Société Tél and Com ou de ses sous-traitants, dans des conditions raisonnables de sécurité seront considérés comme les preuves de communication, des commandes et des paiements intervenus entre les Parties.

Conformément aux dispositions de l'article L. 134-2 du Code de la consommation et du décret n°2005-137 du 16 février 2005, ces documents seront conservés pendant une durée de 10 (dix) ans lorsqu'ils porteront sur une somme égale ou supérieure 120 (cent vingt) euros. Les utilisateurs de Tél and Com pourront y avoir accès sur demande à l'adresse suivante : [ecommercetelandcom@telandcom.fr](mailto:ecommercetelandcom@telandcom.fr)

## **4. CONDITIONS SPECIFIQUES AUX ACHATS EFFECTUES SUR LE SITE**

---

**4.1** Les Produits offerts à la vente sans souscription d'abonnement sont disponibles dans la limite des stocks disponibles chez Tél and Com.

**4.2** Tél and Com se réserve la possibilité de demander au Client une pièce d'identité, un RIB, un chèque annulé ainsi qu'un justificatif de domicile afin de se prémunir contre les tentatives de fraudes.

### **4.3 REMISES ET AVANTAGES**

---

Tél and Com n'accorde qu'une seule remise par commande. Lorsqu'un Produit bénéficiant d'une remise spécifique est commandé en plusieurs exemplaires, la remise ne s'applique que sur le premier exemplaire. Il en est de même pour les produits offerts (goodies, accessoires, cadeaux) avec l'achat d'un Produit. Dans le cas où un problème quelconque entraînerait des erreurs dans la comptabilisation des remises et produits offerts, la facture et la livraison des Produits commandés seraient bloquées jusqu'à ce que l'utilisateur ait régularisé son paiement, ou que la commande ait été annulée.

L'utilisateur ne peut réclamer aucune réduction ou indemnité au cas où il refuserait les Produits et Services offerts.

Tél and Com prend en charge tous les frais afférents aux Produits et Services offerts. Les Produits ou Services offerts ne sont ni garantis, ni repris, ni échangés.

## **4. CONDITIONS SPECIFIQUES AUX OFFRES D'ACHATS AVEC SOUCRIPTION D'UN ABONNEMENT AUPRES DES OPERATEURS**

---

### **4.1 Disponibilité des produits**

---

Compte tenu de la nécessité pour l'utilisateur de faire parvenir à Tél and Com les justificatifs nécessaires à la constitution et à la validation de son dossier, il est possible que les offres commerciales des opérateurs auxquelles l'utilisateur a souscrit aient expiré entre le moment de l'envoi desdits justificatifs et de leur réception par Tél and Com.

### **4.2 Eligibilité d'une demande d'abonnement**

---

Pour les commandes de Produits avec abonnement, les informations saisies par l'utilisateur sur le Site ainsi que la date et l'heure des clics attestent de l'acceptation par l'utilisateur des différents éléments de l'offre de Service objet de sa demande de souscription. Toutefois la demande de l'utilisateur ne pourra être prise en compte définitivement et sa commande ne pourra être expédiée par Tél and Com qu'après validation de cette demande par l'opérateur.

#### **4.2.1 Eligibilité et procédure d'activation**

Si les informations communiquées et les contrôles d'éligibilité effectués permettent de valider la commande de l'utilisateur, Tél and Com lui expédiera les éléments suivants dans les délais prévus à l'article 3.8 des présentes :

- Le téléphone mobile + la Carte SIM non active sous pli sécurisé ;
- La version électronique du Contrat de Service acceptée par l'utilisateur (identité Client, offres, durée d'engagement, informations relatives aux modalités de paiement), précisant la date et l'heure de sa validation de demande de souscription ainsi que les références des Conditions Générales de Service et du tarif public de l'opérateur dont l'utilisateur a pris connaissance et qu'il a accepté en ligne.
- Un courrier électronique détaillant les étapes à suivre par l'utilisateur pour obtenir la mise en service de sa ligne.

#### **4.2.2 Activation de la ligne**

A réception des Produits (terminal + Carte Sim non active), l'utilisateur doit faire sa demande d'activation en se rendant sur son compte client sur le site [www.telandcom.fr](http://www.telandcom.fr) . Tél and Com procédera à l'activation de la ligne de l'utilisateur dans les 48 heures ouvrées suivant sa demande d'activation.

#### **4.2.3 Non activation par l'utilisateur**

L'utilisateur dispose d'un délai de 30 jours à compter de la réception de son colis pour procéder à la demande d'activation de sa ligne. L'utilisateur devra faire cette dernière en se rendant sur son compte client sur le site [www.telandcom.fr](http://www.telandcom.fr).

En l'absence de demande d'activation de la ligne par l'utilisateur dans le délai visé, et à défaut de rétractation de sa part, Tél and Com facturera le prix du produit commandé sans abonnement (prix du mobile nu vendu sur le site à la date de la commande – le montant déjà versé versé).

## **4.3 Droit de rétractation**

---

### **4.3.1 L'Abonnement**

Conformément à l'article L 121-20-2 alinéa 2 du Code de la Consommation, la faculté de rétractation sur le service souscrit ne peut plus être exercée après la mise à disposition par l'opérateur du service lorsque celle-ci a débuté, avec l'accord de l'utilisateur, avant la fin du délai de sept (7) jours francs, notamment après avoir cliqué sur le lien de demande d'activation prévu dans le compte client et que Tél and Com a procédé à l'activation de sa ligne.

Si, durant le délai de rétractation, l'utilisateur renonce uniquement au service d'abonnement, et qu'il ne renvoie pas par ailleurs le Produit qui lui est associé, Tél and Com facturera au Client le complément de prix du produit au tarif auquel celui-ci est proposé à la vente sans abonnement au jour de la vente (ou au prix d'achat à l'opérateur par Tél and Com dans le cas d'un coffret opérateur) et le cas échéant débitera la carte bancaire de l'utilisateur de la différence de prix correspondante.

### **4.2.3 Le Produit**

Dans la mesure où le Produit (le téléphone mobile) est l'accessoire du Service (à savoir l'Abonnement opérateur), l'exercice du droit de rétractation prévu sous l'article L 121-20 du Code de la Consommation est soumis aux mêmes conditions que celles visées sous l'article 4.3.1 des présentes conditions.

Il en résulte que par dérogation aux dispositions de l'article L 121-20 précité, l'utilisateur ne pourra exercer son droit de rétractation dès lors que, conformément à l'article 4.3.1 des présentes conditions, la mise à disposition par l'opérateur du service d'Abonnement aura débuté, avec l'accord de l'utilisateur, avant la fin du délai de sept (7) jours francs prévu sous L 121-20 alinéa 2 du Code de la Consommation, notamment lorsque Tél and Com aura procédé à l'activation de sa ligne.

## **5. DONNEES PERSONNELLES**

---

Conformément aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, le Site a fait l'objet d'une déclaration à la CNIL (Commission Nationale Informatique et Libertés), sous le N° 1384360.

Les Utilisateurs ayant fait une demande d'adhésion aux Services proposés disposent, suivant la Loi du 6 janvier 1978 d'un droit d'accès aux données qui les concernent, ainsi qu'à un droit de modification et de suppression de celles-ci.

Il leur suffit, pour exercer ce droit, d'écrire à l'adresse e-mail [ecommercetelandcom@telandcom.fr](mailto:ecommercetelandcom@telandcom.fr), ou encore d'envoyer un courrier à Tél and Com à l'adresse :

**Tél and Com**

**Service E-commerce**

**3<sup>ème</sup> étage**

**681 avenue de la République**

**59800 Lille**

Les données personnelles relatives aux Utilisateurs, recueillies par l'intermédiaire des formulaires, et toutes informations futures, sont destinées à l'usage de Tél and Com dans le cadre de la mise en œuvre des Services offerts aux Utilisateurs, et sont communiquées aux partenaires commerciaux concernés par les offres commerciales auxquelles les Utilisateurs ont souscrit en ligne sur le Site [telandcom.fr](http://telandcom.fr).

Conformément à une demande ministérielle fondée sur les dispositions de la Loi N° 91-646 du 10 juillet 1991, la Société Tél and com communiquera, dans le cadre de la vente de packs et de kits d'accès Prépayés, les coordonnées de ses utilisateurs aux opérateurs de téléphonie mobile.

Tél and Com est amené à communiquer ou à céder les données personnelles des Utilisateurs à des tiers, lesquels pourront les solliciter commercialement, à l'exclusion des éléments personnels d'identification. Les Utilisateurs ont cependant la possibilité de s'y opposer lors de la saisie des données les concernant sur le Site.

## **6. DIVERS**

---

### **6.1 SERVICE CLIENTELE**

---

Pour toutes informations et questions, notre Service Clients est à votre disposition :

- Par Mail : connexion sur notre site dans la rubrique "Nous contacter"
- Par Téléphone : 03 28 36 31 19 (coût d'un appel local, du lundi au vendredi de 9h à 18h).

### **6.2**

---

Les Conditions Générales sont librement consultables sur le Site [telandcom.fr](http://telandcom.fr).

Toute commande implique l'acceptation sans aucune réserve des présentes Conditions Générales qui sont seules applicables.

Elles constituent les seules clauses du contrat de vente, complètent le cas échéant les Conditions Générales de Service applicables aux services de communications téléphoniques des opérateurs de téléphonie mobile avec lesquelles elles forment alors un ensemble indivisible lorsque l'utilisateur souscrit un tel service auprès de l'un de ces opérateurs.

Les présentes Conditions sont tout à fait distinctes des Conditions de Vente sur Internet pratiquées par ailleurs par les opérateurs de téléphonie mobile dans le cadre de la vente directe auprès des consommateurs et professionnels.

L'utilisateur ne saurait donc invoquer les dispositions contractuelles des opérateurs de téléphonie mobile autres que les Conditions Générales de Service applicables aux seuls services de communications téléphoniques.

En conséquence, toute condition contraire posée par l'utilisateur, quels qu'en soient le moment et le support, sera inopposable à Tél and Com, à moins qu'elle n'ait été formellement et préalablement acceptée par écrit et signée par Tél and Com.

### **6.3**

---

Le fait que Tél and Com ne se prévale pas à un moment donné de l'une quelconque des dispositions des présentes conditions générales ne pourra jamais être considéré comme une renonciation de sa part aux droits qu'elle tient des présentes.

### **6.4**

---

Tél and Com se réserve le droit de modifier unilatéralement les termes des présentes Conditions. Les nouvelles clauses régiront pour l'avenir toutes les relations entre les Parties, et seule la dernière version en ligne fera foi entre celles-ci.

## **7. LITIGES**

---

Le présent contrat est soumis à la loi française.

En cas de litige, les Parties conviennent de se rapprocher pour tenter de trouver une solution amiable.

En cas d'échec, seuls les tribunaux français seront compétents pour juger de ce litige.

## 8. FIANET

### **Pour le système d'analyse des commandes (Détection de la fraude):**

« Les informations en rapport avec votre commande font l'objet d'un traitement automatisé de données dont le responsable est FIA-NET S.A. Ce traitement automatisé de données a pour finalité de définir un niveau d'analyse d'une transaction et de lutter contre la fraude à la carte bancaire.

FIA-NET S.A. et le marchand chez qui vous effectuez votre achat sont les destinataires des données en rapport avec votre commande. La non-transmission des données en rapport avec votre commande empêche la réalisation et l'analyse de votre transaction.

La survenance d'un impayé au motif d'une utilisation frauduleuse d'une carte bancaire entraînera l'inscription des coordonnées en rapport avec votre commande associée à cet impayé au sein d'un fichier incident de paiement mis en oeuvre par FIA-NET S.A. Une déclaration irrégulière ou une anomalie pourra également faire l'objet d'un traitement spécifique.

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 vous disposez, à tout moment, d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition à l'ensemble de vos données personnelles en écrivant, par courrier et en justifiant de votre identité, à FIA-NET - Service Informatique et Libertés - Traitements n°773061 et n°1080905 - 39, rue Saint-Lazare, 75009 PARIS ».

### **Pour l'opération "Site Evalué - Site Premium" (logo FIA-NET) :**

Votre achat sur telandcom.fr vous offre la possibilité de participer à l'opération « site évalué - site premium » organisée par FIA-NET S.A.

A travers deux questionnaires de satisfaction dont l'objet est de mesurer la qualité de service qui vous a été apportée tout au long de votre acte d'achat, vous pourrez nous faire part de votre expérience personnelle et la faire partager à la communauté des internautes sur le site FIA-NET.

Ces questionnaires sont susceptibles de vous être envoyés par FIA-NET ou par telandcom.fr, via courrier électronique ou via l'apparition d'une pop-up faisant suite à votre achat. Les informations récoltées au sein de ces deux questionnaires font l'objet d'un traitement automatisé de données dont le responsable est FIA-NET S.A.

Des réponses partielles ou une absence de réponse à l'un ou aux deux questionnaires de satisfaction sont sans incidence sur le déroulement de votre commande et son traitement.

FIA-NET S.A. et telandcom.fr sont les destinataires des données nominatives récoltées au sein de ces questionnaires de satisfaction.

Les données non nominatives seront exploitées par FIA-NET conformément à la réglementation en vigueur et notamment à celle ayant trait à la protection des données personnelles.

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 vous disposez, à tout moment, d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition à l'ensemble de vos données personnelles en écrivant, par courrier et en justifiant de votre identité, à:

**FIA-NET Service Informatique et Libertés**  
**Traitement N° 896150**

**39, rue Saint-Lazare - 75009 Paris  
PARIS.**